

Communication de Madame la Syndique

Point de situation sur les projets phares du préavis Admin 2.0

Séance du Conseil communal
du 12 décembre 2024

Sujets présentés

1. **Projet Guichet virtuel**
2. **Admin 2.0**

1. Guichet virtuel

Le Guichet virtuel de l'Administration propose aux habitants de Gland des prestations accessibles par le Web.

Prérequis pour accéder à ces prestations :

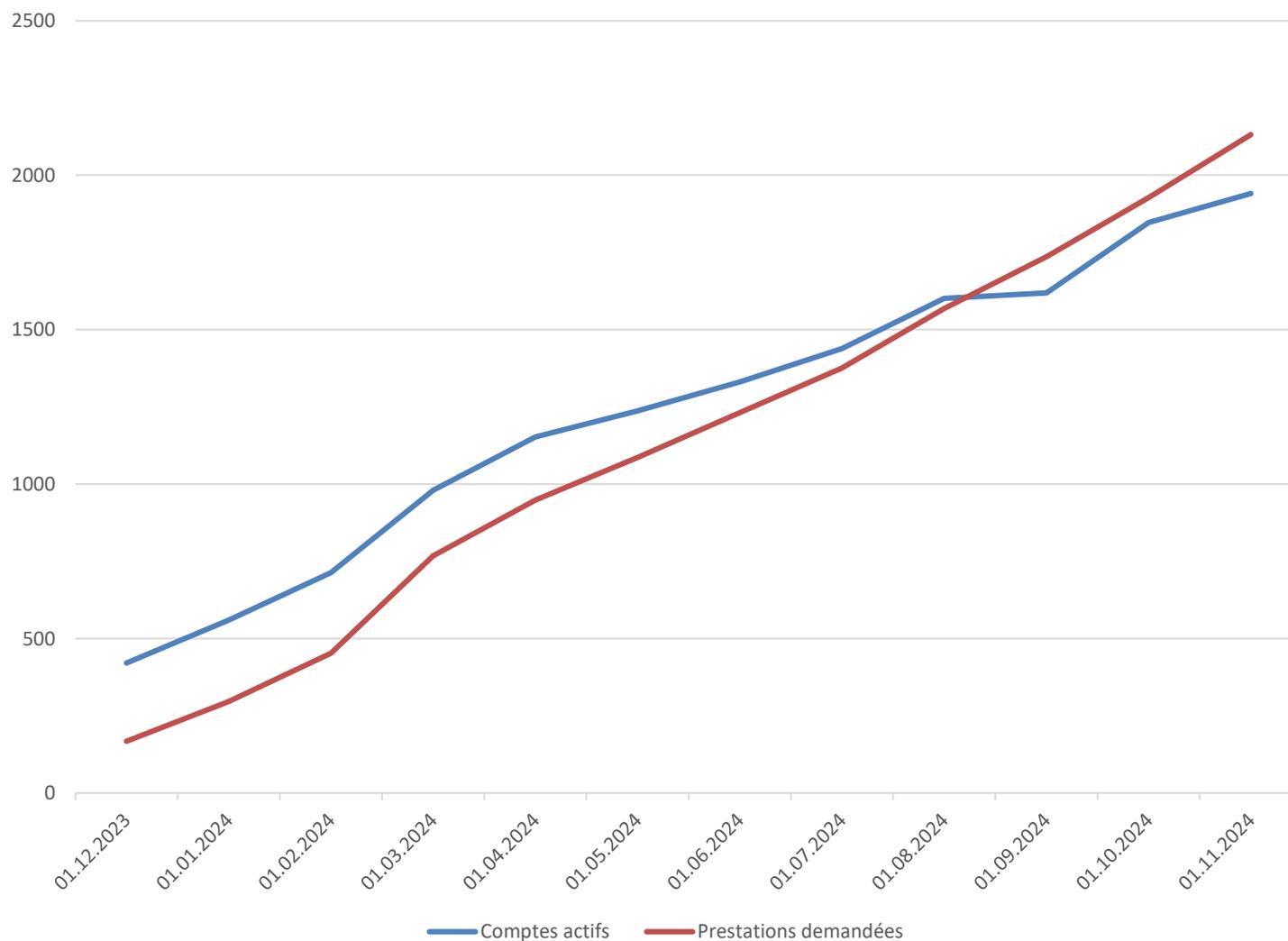
- Être habitant glandois ;
- Ouvrir un compte sur le Guichet virtuel.

Chiffres clés après une année :

- Ouverture aux habitants: 20 novembre 2023 ;
- 35 prestations disponibles (Contrôle des habitants, finances, développement durable, stationnement, logements, études musicales, etc.) ;
- Au 9 décembre 2024 :
 - 1'960 habitants ont ouvert un compte ;
 - 2'167 prestations ont été délivrées.

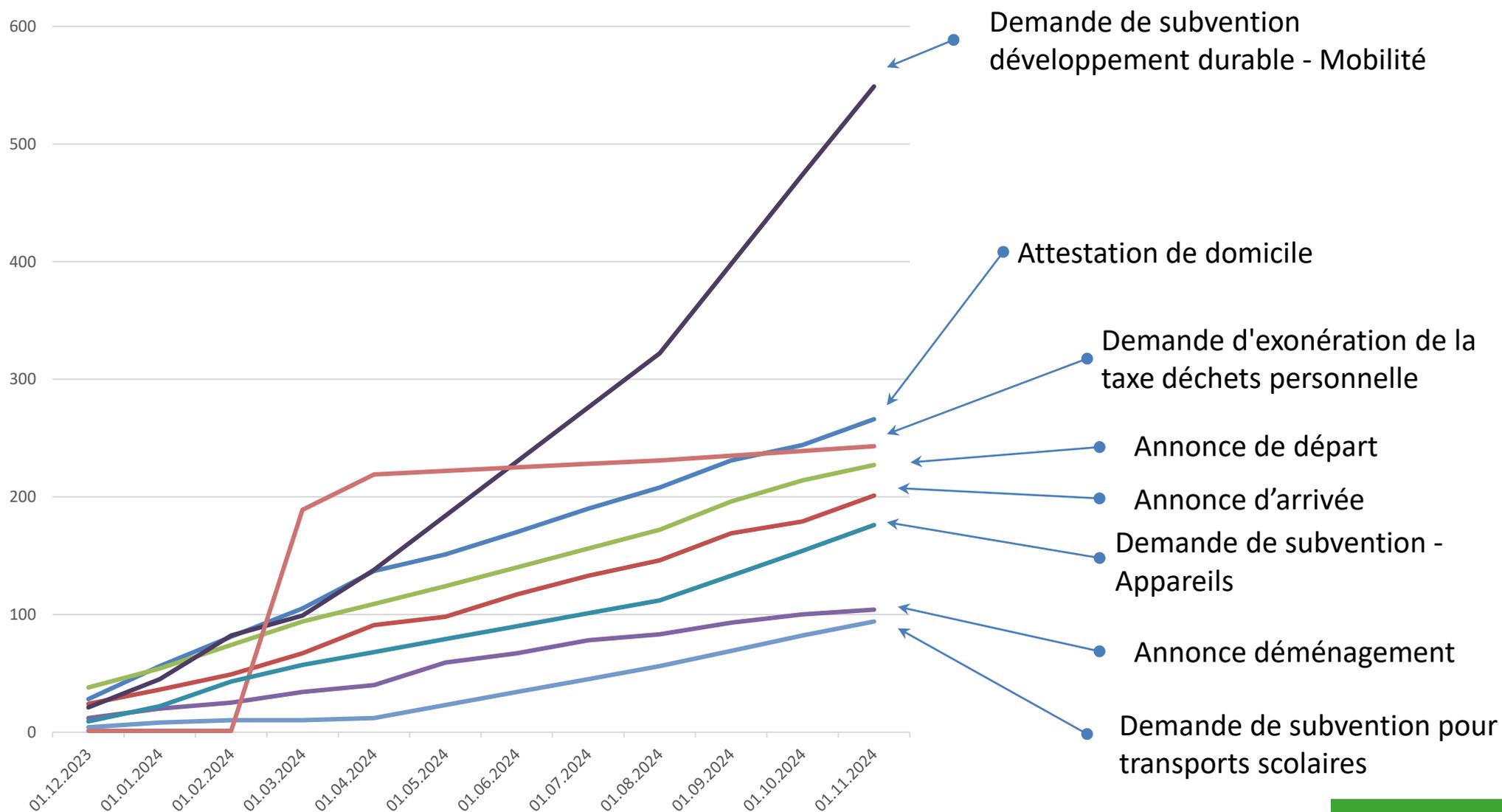
1. Guichet virtuel

Evolution du nombre de comptes et des prestations demandées :



1. Guichet virtuel

Evolution des prestations les plus demandées :



1. Guichet virtuel

Prochaines étapes :

- Ouverture du Guichet virtuel à des comptes « Tiers », ce qui donnera la possibilité à des associations, entreprises et personnes n'habitant pas la Commune de bénéficier d'une sélection de prestations.
- Intégration du Guichet virtuel à la GED pour un traitement des demandes de bout en bout, de la soumission à la facturation.
- Développement et déploiement de nouvelles prestations selon besoin des services.

1. Guichet virtuel

- Intérêts du Guichet virtuel :
- Pour les habitants :
 - ✓ Accès aux prestations 24/7 ;
 - ✓ Pas de déplacement aux guichets physiques de l'Administration ;
 - ✓ Accès à l'historique de toutes les demandes et factures.
- Pour l'Administration :
 - ✓ Traitement des demandes sans double saisie (moins d'erreurs) ;
 - ✓ Regroupement des traitements par lots (optimisation) ;
 - ✓ Diminution des passages aux guichets et des appels téléphoniques.

2. Admin 2.0

Contrôle des habitants

Gestion complète des habitants (arrivées, départs, permis de séjours, etc.), traçabilité complète des opérations, génération et suivi de tâches et flux de travaux, intégration à l'ERP finance.

RÉALISÉ 2020

Budget et comptabilité

Comptabilité générale, Comptabilité débiteurs, Gestion du contentieux, Comptabilité fournisseurs, Comptabilité des investissements, Comptabilité analytique, Gestion des engagements, Gestion des caisses, Prévision de trésorerie.

RÉALISÉ 2021

Géoportail régional

Les données du SIT communal (Système d'Information du Territoire) sont intégrées dans le Géoportail régional (map.cartolacote.ch).

RÉALISÉ 2021

2. Admin 2.0

Gestion du cimetière

Gestion complète (administration, emplacement des tombes, tarification et facturation).

RÉALISÉ 2021

Gestion électronique des documents (GED)

Traitement dématérialisé des factures fournisseurs.

RÉALISÉ 2021

Gestion des courriers de l'Administration.

EN COURS

Pilote pour le déploiement de la gestion documentaire (SCAS, SFINES, OINFO).

EN COURS

Déploiement au sein des services.

À VENIR

Guichet virtuel

Ouverture de 35 prestations aux habitants glandois.

RÉALISÉ 2023

Ouverture à des comptes tiers (association, entreprises, non-habitants)

EN COURS

2. Admin 2.0

Affichages numériques pour salles de réunions

Remplacement des projecteurs des salles de réunion par des écrans numériques avec connexions sans fil aux ordinateurs portables.

RÉALISÉ 2024

Gestion des accès aux bâtiments

Appel d'offre et adjudication.

Planification du déploiement des accès avec la société mandatée.

RÉALISÉ 2024

EN COURS

Gestion des permis de construire

Saisie des informations spécifiques aux différents permis, définition des délais automatisés et production d'un échéancier, intégration à la GED et à la facturation, génération de

À VENIR

Affichages dynamiques

Ecrans dédié à l'affichage d'informations ciblée pour les clients de l'administration à l'entrée des bâtiments et aux collaborateurs de l'administration dans les locaux communs.

À VENIR